

# DER GAST

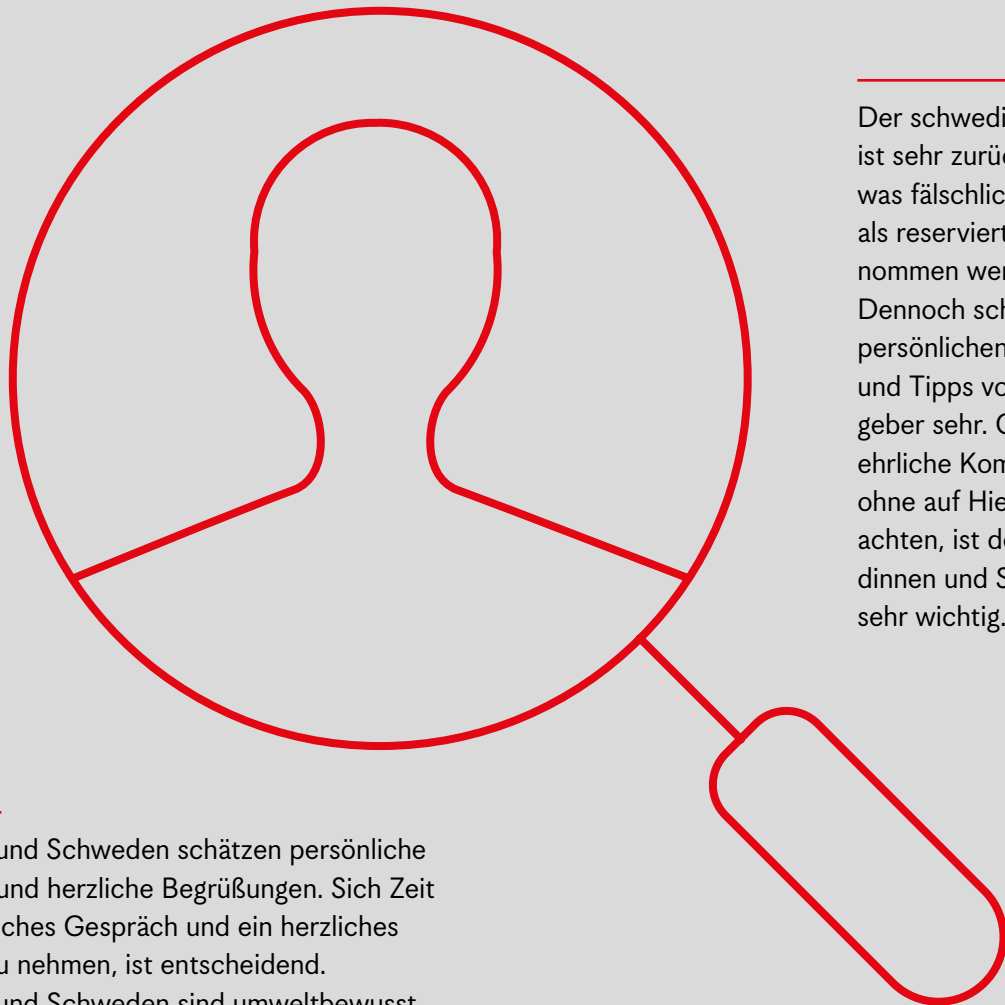


auf den Punkt gebracht

---

Die österreichische Gemütlichkeit ist ein positiver Aspekt für die Schwedinnen und Schweden - ebenso die Tatsache, dass viele Betriebe familiengeführt sind. Negativ bewertet wird kostenpflichtiges Leitungswasser. Auch das Rauchen im öffentlichen Raum ist ein No-Go.

Urlaubsaktivitäten, die bei Schwedinnen und Schweden einen hohen Stellenwert haben, sind in der Regel von der Natur und der Möglichkeit zur Entspannung geprägt - z.B. Wandern, Skifahren und Langlaufen. Sie genießen Wellness, Saunen und Spas (aber immer in getrennten Saunen!).



Der schwedische Gast ist sehr zurückhaltend, was fälschlicherweise als reserviert aufgenommen werden kann. Dennoch schätzt er persönlichen Kontakt und Tipps vom Gastgeber sehr. Offene und ehrliche Kommunikation ohne auf Hierarchien zu achten, ist den Schwedinnen und Schweden sehr wichtig.

Schwedinnen und Schweden schätzen persönliche Begegnungen und herzliche Begrüßungen. Sich Zeit für ein freundliches Gespräch und ein herzliches Willkommen zu nehmen, ist entscheidend. Schwedinnen und Schweden sind umweltbewusst und schätzen umweltfreundliche Maßnahmen in der Unterkunft und Informationen darüber, was der Gast dazu beitragen kann - z.B. Recyclingmöglichkeiten.