

# DER GAST

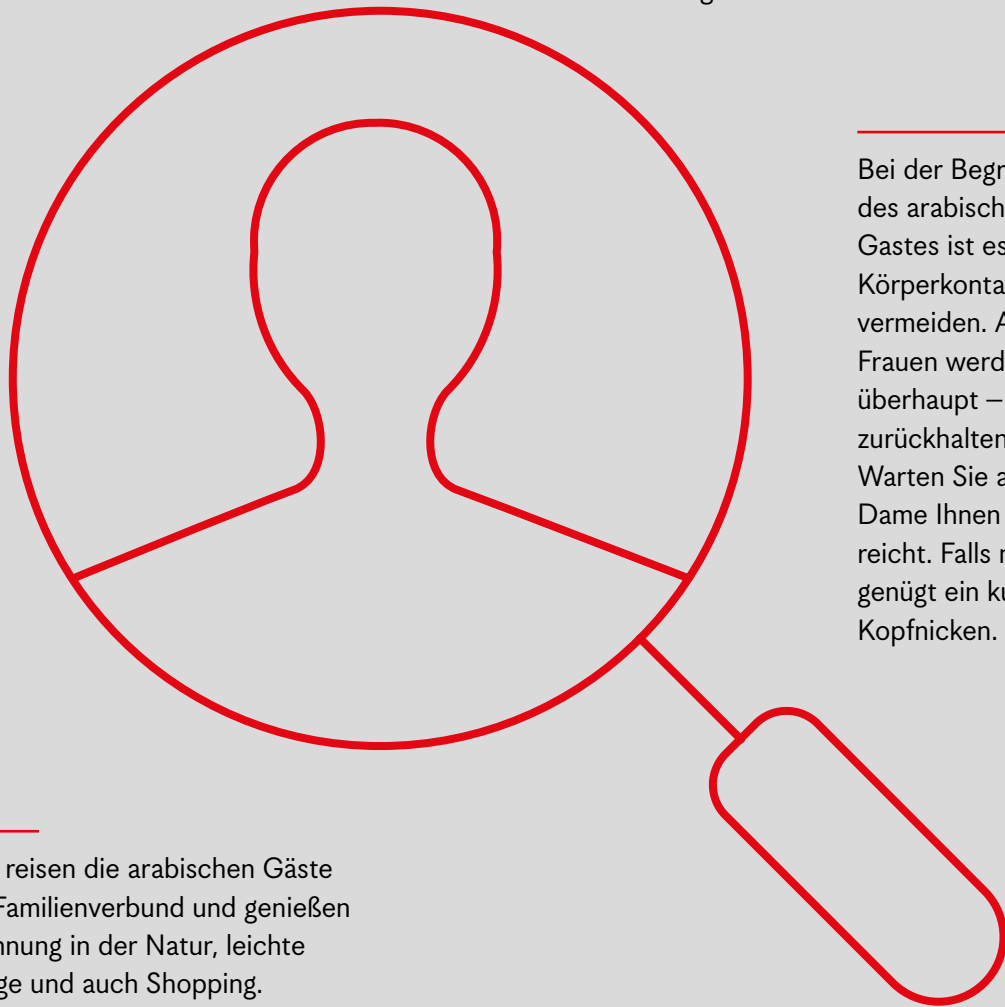
auf den Punkt gebracht

---



Positiv überraschen kann man den Gast mit Glückwünschen zu diversen Feiertagen, z.B. mit der Kommunikation von Eid Greetings (Ende des Ramadan) per WhatsApp. Ist ein Wellness-Bereich vorhanden, dann bitte ausgewiesene Slots nur für Frauen anbieten.

Im arabischen Raum ist es üblich, sich mit Kleinigkeiten zu beschenken. Daher können Sie dem Gast mit kleinen Willkommensgeschenken (z.B. Welcome Drink, Süßigkeiten am Zimmer) eine Freude machen. Weitere willkommene Services: Frühstücksangebot bis Mittag, 24/7 Room Service, Rückzugsmöglichkeit für Gebete mit ausgewiesener Himmelsausrichtung.



Bei der Begrüßung des arabischen Gastes ist es ratsam Körperkontakt zu vermeiden. Arabische Frauen werden – wenn überhaupt – höchst zurückhaltend begrüßt. Warten Sie ab, ob die Dame Ihnen die Hand reicht. Falls nicht, genügt ein kurzes Kopfnicken.

Traditionell reisen die arabischen Gäste im großen Familienverbund und genießen die Entspannung in der Natur, leichte Spaziergänge und auch Shopping. Kinderprogramme mit Animation bzw. Kinderbetreuung werden gerne angenommen. Halal oder vegetarisches Essensangebot wird begrüßt. Die jüngere Generation ist aktiver und betätigt sich gerne sportlich. Wellness Urlaube bei jungen Frauen stehen hoch im Kurs.